

## I “Cammini di Sardegna e gli itinerari turistico-religiosi e dello Spirito”: un’opportunità di sviluppo per le aree interne della Sardegna?

The “Walks of Sardinia and the tourist-religious and spiritual itineraries”:  
a development opportunity for the inland areas of Sardinia?

Sebastiana Nocco

(CNR - Istituto di Storia dell’Europa Mediterranea)

Date of receipt: 28th September 2020

Date of acceptance: 7th January 2021

### 5. Bibliografia

Bagnoli, Lorenzo (2018) *Manuale di geografia del turismo. Dal Grand Tour al Piano Strategico*. Novara: De Agostini.

Baldin, Serena - Zago, Moreno (a cura di) (2017) *Luoghi dell’anima, anime in cammino. Riflessioni su eredità culturale e turismo religioso*. Milano: Franco Angeli.

Balletto, Ginevra - Milesi, Alessandra - Ladu, Mara - Borruso, Giuseppe (2020) ‘A Dashboard for Supporting Slow Tourism in Green Infrastructures. A Methodological Proposal in Sardinia (Italy)’, *Sustainability* 12 (0), 23 pp. <<https://doi.org/10.3390/su12093579>> (22 novembre 2020).

Bambi, Gianluca - Barbari, Matteo (eds.) (2015) *The European Pilgrimage Routes for promoting sustainable and quality tourism in rural areas. International Conference proceedings 4-6 December 2014, Firenze - Italy*. Firenze: Firenze University Press.

Banca d’Italia (2020) *Indagine sul turismo internazionale*. Roma, 5 giugno 2020, <[https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/indagine-turismo-internazionale/2020-indagine-turismo-internazionale/statistiche\\_ITI\\_05062020.pdf](https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/indagine-turismo-internazionale/2020-indagine-turismo-internazionale/statistiche_ITI_05062020.pdf)> (30 novembre 2020).

Battilani, Patrizia (2001) *Vacanze di pochi, vacanze di tutti: l’evoluzione del turismo europeo*. Bologna: Il Mulino.

Battino, Silvia - Balletto, Ginevra - Borruso, Giuseppe - Donato, Carlo (2018) ‘Internal Areas and Smart Tourism. Promoting Territories in Sardinia Island’, in

- Gervasi, Osvaldo *et al.* (Eds.) *Computational Science and Its Applications - ICCSA 2018. ICCSA 2018. Lecture Notes in Computer Science*. vol. 10964, Cham: Springer, pp. 44–57, <[https://doi.org/10.1007/978-3-319-95174-4\\_4](https://doi.org/10.1007/978-3-319-95174-4_4)> (30 novembre 2020).
- Berti, Eleonora (2012) *Itinerari Culturali del Consiglio d'Europa: tra ricerca di identità e progetto di paesaggio*. Firenze: University Press.
- Bradley, Ian (2009) *Pilgrimage. A Spiritual and Cultural Journey*. Oxford: Lion Hudson.
- Briedenhann, Jenny - Wickens, Eugenia (2004) 'Tourism routes as a tool for the economic development of rural areas - Vibrant hope or impossible dream?', *Tourism Management*, 25, pp. 71-79, <[https://doi.org/10.1016/S0261-5177\(03\)00063-3](https://doi.org/10.1016/S0261-5177(03)00063-3)> (22 dicembre 2020).
- Cagnazzo, Salvo (2020) 'Il dopo lockdown della Sardegna tra app, natura e sport', *Turismo.it* (07 maggio 2020) <Il dopo lockdown della Sardegna tra app, natura e sport (turismo.it)> (30 novembre 2020).
- Calzati, Viviana - de Salvo, Paola (a cura di) (2012) *Le strategie per una valorizzazione sostenibile del territorio. Il valore della lentezza, della qualità e dell'identità per il turismo del futuro*. Milano: Franco Angeli.
- Calzati, Viviana (2016) *Nuove pratiche turistiche e slow tourism. Il caso della Valnerina in Umbria*. Milano: Franco Angeli.
- Carallo, Sara (2018) 'Digital Cultural Heritage And Tourism. Valle Dell'amaseno Web Portal', *RiMe. Rivista dell'Istituto di Storia dell'Europa Mediterranea*, 3 n.s. (dicembre), pp. 91-107 <<https://doi.org/10.7410/1363>> (28 novembre 2020).
- Censis (2019) *Il capitolo «Territorio e reti» del 53° Rapporto Censis sulla situazione sociale del Paese/2019*. Roma, 6 dicembre 2019 <<https://www.censis.it/territorio-e-reti/il-capitolo-%C2%ABterritorio-e-reti%C2%BB-del-53%C2%B0-rapporto-censis-sulla-situazione-sociale>> (29 novembre 2020).
- Costa, Nicolò - Testa, Silvia (2012) *Web marketing e destinazione ospitale. Teorie e metodi per la promozione e commercializzazione dell'esperienza turistica*. Milano - New York, ecc.: McGraw-Hill.
- CRENoS (2020) *Economia della Sardegna. 27° Rapporto 2020*. Cagliari: Arkadia Editore.
- Dall'Ara, Giancarlo (2005) *Il Marketing Passaparola nel Turismo. Stimolare e promuovere le tecniche di gestione del passaparola positivo*. Roma: Agra.
- Dallari, Fiorella - Trono, Anna - Zabbini, Enza (a cura di) (2009) *I viaggi dell'Anima. Società, Culture, Heritage e Turismo*. Bologna: Pàtron.

- Damari, Claudia - Mansfeld, Yoel (2016) 'Reflections on pilgrims' identity, role and interplay with the pilgrimage environment', *Current Issues in Tourism*, 19 (3), pp. 199-222, <<https://doi.org/10.1080/13683500.2014.957660>> (22 dicembre 2020).
- De Falco, Stefano - La Foresta, Daniela (2017) 'Il patrimonio culturale in epoca 4.0: una nuova geografia dello sviluppo turistico', *Annali del Turismo*, VI, pp. 39-58, <[http://www.geoprogress.eu/wp-content/uploads/2018/03/AdT2017-02\\_DeFalco\\_LaForesta.pdf](http://www.geoprogress.eu/wp-content/uploads/2018/03/AdT2017-02_DeFalco_LaForesta.pdf)> (22 novembre 2020).
- Della Dora, Veronica (2011) 'Engaging Sacred Space: Experiments in the Field', *Journal of Geography in Higher Education*, 35 (2), pp. 163-184, <<https://doi.org/10.1080/03098265.2010.523682>> (22 novembre 2020).
- Delli Zotti, Giovanni - Zanetti, Chiara (2017) 'Lo sguardo del turista... religioso: indagine sul Giubileo della Misericordia e i pellegrinaggi', in Baldin, Serena - Zago, Moreno (a cura di) *Luoghi dell'anima, anime in cammino. Riflessioni su eredità culturale e turismo religioso*. Milano: Franco Angeli, pp. 77-93.
- Di Giovine, Michael A. - Choe, Jaeyeon (2019) 'Geographies of religion and spirituality: pilgrimage beyond the 'officially' sacred', *Tourism Geographies*, 21 (3), pp. 361-383, <<https://doi.org/10.1080/14616688.2019.1625072>> (22 novembre 2020).
- F.Q. (2019) 'Dalla Francigena alla via degli Dei: i cammini italiani "battono" Santiago de Compostela. Non era mai successo', *Il Fatto Quotidiano*, 6 aprile 2019 <<https://www.ilfattoquotidiano.it/2019/04/06/i-cammini-italiani-battono-santiago-de-compostela-non-era-mai-successo-segno-che-ce-un-potenziale/5091603/?fbclid=IwAR1UcUyGLc5bGnrX3-vt3On5NDUgK16wdr40VjZ8xmyYGjiWfQad1oRH30>> (22 novembre 2020).
- Gavinelli, Dino - Zanolin, Giacomo (2019) *Geografia del turismo contemporaneo*. Roma: Carocci.
- Iorio, Monica (2019) 'Gli scenari del turismo', in Corsale, Andrea - Sistu, Giovanni (a cura di) *Sardegna. Geografie di un'isola*. Milano: Franco Angeli, pp. 241-259.
- ISNART 2020 <<https://www.isnart.it/economia-del-turismo/indagini-nazionali/indagine-2020/>> (30 novembre 2020).
- ISTAT (2019) *Movimento turistico in Italia. Anno 2018*. 27 novembre 2019 <<https://www.istat.it/it/files/2019/11/Movimento-turistico-in-Italia-2018.pdf>> (30 novembre 2020).
- La Foresta, Daniela (2018) 'La narrazione della memoria, esperienza e partecipazione per lo sviluppo delle destinazioni turistiche', in Musella, Marco -

- La Foresta, Daniela (a cura di) *Turismo, turismi e sviluppo dei territori*. Torino: Giappichelli, pp. 1-28.
- Lavarini, Roberto - Scramaglia, Rosantonieta (2017) 'Vecchie e nuove forme di ospitalità religiosa', in Baldin, Serena - Zago, Moreno (a cura di) *Luoghi dell'anima, anime in cammino. Riflessioni su eredità culturale e turismo religioso*. Milano: Franco Angeli, pp. 125-142.
- Leed, Eric J. (1992) *La mente del viaggiatore. Dall'Odissea al turismo globale*. Bologna: Il Mulino.
- Leonardi, Sandra 2018, 'The cultural places' valorization through new models of tourism', *RiMe. Rivista dell'Istituto di Storia dell'Europa Mediterranea*, 3 n.s. (dicembre), pp. 79-89 <<https://doi.org/10.7410/1362>> (29 novembre 2020).
- Lois González, Rubén C. (2013) The *Camino de Santiago* and its contemporary renewal: Pilgrims, tourists and territorial identities, *Culture and Religion*, 14:1, pp. 8-22, <<https://doi.org/10.1080/14755610.2012.756406>> (22 dicembre 2020).
- Lois-González, Rubén - C. Santos-Solla Xosé M. - Taboada-de-Zuniga, Pilar (eds.) (2014) *New Tourism in the 21st Century. Culture, the city, nature and spirituality*. Newcastle upon Tyne: Cambridge Scholars Publishing.
- Lois-González, Rubén C. - Santos, Xosé M. (2015) 'Tourists and pilgrims on their way to Santiago. Motives, Caminos and final destinations', *Journal of Tourism and Cultural Change*, 13 (2), pp. 149-164, <<https://doi.org/10.1080/14766825.2014.918985>> (22 dicembre 2020).
- Lojo, Aureli - Timothy, Dallen J. (2020) 'Understanding tourism information sources: textual communication, efficiency, and information gaps', *Tourism Analysis*, 25 (1), pp. 91-105, <<https://doi.org/10.3727/108354220X15758301241675>> (22 dicembre 2020).
- Longo, Antonino - Cicirello, Linda (2017) 'Autenticità e radicamento del turismo esperienziale per ritrovare la genesi del viaggio', *(S)radicamenti. Società di studi geografici. Memorie geografiche*, 15 n.s., pp. 529-534.
- Lopez, Lucrezia (2014) 'Riflessioni sullo spazio sacro: il cammino di San Giacomo di Compostella (Spagna)', *Rivista Geografica Italiana*, 121, pp. 289-309.
- Lourens, Marlien (2007) 'Route tourism: A roadmap for successful destinations and local economic development'. *Development Southern Africa*, 24 (3), pp. 475-490, <<https://doi.org/10.1080/03768350701445574>> (22 dicembre 2020).

- MacLeod, Nicola (2017) 'The role of trails in the creation of tourist space', *Journal of Heritage Tourism*, 12 (5), pp. 423-430, <<https://doi.org/10.1080/1743873X.2016.1242590>> (22 dicembre 2020).
- Maddrell, Avril (2013) 'Moving and being moving: More-than-walking and talking on pellegrinage passeggiate in the Manx landscape', *Culture and Religion*, 14 (1), pp. 63-77, <<https://doi.org/10.1080/14755610.2012.756409>> (22 dicembre 2020).
- Mariani, Marcello M. - Di Felice, Marco - Mura, Matteo (2016) 'Facebook as a destination marketing tool: Evidence from Italian regional Destination Management Organizations', *Tourism Management*, 54, pp. 321-343, <<https://doi.org/10.1016/j.tourman.2015.12.008>> (22 dicembre 2020).
- Mariotti, Gavino - Camerada, Maria Veronica - Lampreu, Salvatore (2020) 'Covid-19 e turismo. Sardegna: opportunità e prospettive di sviluppo turistico', Bozzato, Simone (a cura di) *Geografie del Covid-19. Documenti Geografici*. 1 n.s., pp. 579-591, <[http://dx.doi.org/10.19246/DOCUGEO2281-7549/202001\\_36](http://dx.doi.org/10.19246/DOCUGEO2281-7549/202001_36)> (4 novembre 2020).
- Mazza, Carlo (2007) *Turismo religioso. Un approccio storico-culturale*. Bologna: Edizioni Dehoniane.
- Meloni, Maria Giuseppina - Schena, Olivetta (a cura di) (2019) *Santuari d'Italia. Sardegna*. Roma: De Luca Editori d'Arte.
- Meloni, Maria Giuseppina (2019), 'Cagliari. Nostra Signora di Bonaria', in Meloni, Maria Giuseppina - Schena, Olivetta (a cura di) *Santuari d'Italia. Sardegna*. Roma: De Luca Editori d'Arte, pp. 140-142.
- (2019b), 'Cagliari. Sant'Efisio', in Meloni, Maria Giuseppina - Schena, Olivetta (a cura di) *Santuari d'Italia. Sardegna*. Roma: De Luca Editori d'Arte, pp. 147-150.
- Meyer, Dorothea (2004) *Tourism routes and gateways: key issues for the development of tourism routes and gateways and their potential for pro-poor tourism*, London: Overseas Development Institute, <<http://hdl.handle.net/123456789/519>> (22 dicembre 2020).
- MiBACT (2017) Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo, *PST 2017-2022. Italia Paese per Viaggiatori. Piano strategico di sviluppo del turismo*. Roma.
- Morazzoni, Monica - Boiocchi, Maurizio (2013) 'I Cammini Culturali e le Nuove Vie di Turismo Religioso. Il Progetto di Promozione Turistica "Strade Delle Abbazie. Fede Arte e Natura nella Grande Milano"', *AlmaTourism. Journal of*

- Tourism, Culture and Territorial Development*, 7, pp. 44-58, <<https://doi.org/10.6092/issn.2036-5195/3911>> (22 novembre 2020).
- Moro, Daniela - Sideri, Marco - Usai, Stefano (2019) 'L'economia della Sardegna. Una competitività fragile', in Corsale, Andrea - Sistu, Giovanni (a cura di) *Sardegna. Geografie di un'isola*. Milano: Franco Angeli, pp. 206-218.
- Musella, Marco - La Foresta, Daniela (2018) 'Sviluppo del turismo, turismo per lo sviluppo umano', in Musella, Marco - La Foresta, Daniela (a cura di) *Turismo, turismi e sviluppo dei territori*. Torino: Giappichelli, pp. IX-XII.
- Musella, Marco - La Foresta, Daniela (a cura di) (2018) *Turismo, turismi e sviluppo dei territori*. Torino: Giappichelli.
- Nocco, Sebastiana (2018) 'Passing through the Sardinian landscape in search of signs of identity and otherness', in Gallinari, Luciano (Ed.) *Sardinia from the Middle Ages to Contemporaneity. A case study of a Mediterranean island identity profile*. Bern-Berlin-Bruxelles-New York-Oxford-Warszawa-Wien: Peter Lang ed., pp. 131-143.
- (2019) 'I segni del sacro nel paesaggio. I santuari della Sardegna tra memoria, identità e sviluppo sostenibile', in Meloni, Maria Giuseppina - Schena, Olivetta (a cura di) *Santuari d'Italia. Sardegna*. Roma: De Luca Editori d'Arte, pp. 101-111.
- Nuvoli, Francesco - Parascandolo, Fabio (2019) 'I processi di modernizzazione della Sardegna rurale', in Corsale, Andrea - Sistu, Giovanni (a cura di) *Sardegna. Geografie di un'isola*. Milano: Franco Angeli, pp. 219-240.
- Oliveira, Tiago - Araujo, Benedita - Tam, Carlos (2020) 'Why do people share their travel experiences on social media?', *Tourism Management*, 78, 104041, <<https://doi.org/10.1016/j.tourman.2019.104041>> (22 dicembre 2020).
- Olsen, Daniel H. - Trono, Anna - Fidgeon, Paul R. (2018) 'Pilgrimage trails and routes: The Journey from the Past to the Present', in Olsen, Daniel H. - Trono, Anna (Eds.) *Religious Pilgrimage Routes and Trails: Sustainable Development and Management*. Wallingford: CABI Publishing, pp. 1-13.
- Olsen, Daniel H. - Trono, Anna (Eds.) (2018) *Religious Pilgrimage Routes and Trails: Sustainable Development and Management*. Wallingford: CABI Publishing.
- Paladini, Dario (2019) *Cammini in Italia: ecco tutti i numeri* (28 marzo 2019), <<https://www.percorsiditerre.it/cammini-in-italia-ecco-tutti-i-numeri/>> (22 novembre 2020).
- Pine, B. Joseph - Gilmore, James H. (1998) 'Welcome to the experience economy'. *Harvard Business Review*, 76 (4), pp. 97-105.

- Porrà, Debora - Pinna, Giampiero - Ranieri, Gaetano (2015) 'The pilgrimage route of Santa Barbara in Sardinia: giving value to landscape for a new conservation perspective', in Bambi, Gianluca - Barbari, Matteo (Eds.) *The European Pilgrimage Routes for promoting sustainable and quality tourism in rural areas. International Conference proceedings 4-6 December 2014, Firenze - Italy*. Firenze: Firenze University Press, pp. 107-121.
- Quaini, Massimo (2000) 'Attraversare il paesaggio: un percorso metaforico nella pianificazione territoriale. Osservazioni in margine alla relazione di Paolo Castelnovi e all'esperienza di pianificazione che si va facendo in Liguria', in Castelnovi, Paolo (a cura di) *Il senso del paesaggio*. Torino: IRES, pp. 281-293.
- Rech, Giovanna (2017) 'La vitalità dei santuari: luoghi di pellegrinaggio, turismo e incontri', *Annali di studi religiosi*, 18, pp. 135-142.
- Regione Autonoma della Sardegna (2012) *Deliberazione n. 48/9 del 11.12.2012. Riconoscimento della valenza turistica dei "Cammini" della Sardegna ai fini dello sviluppo del segmento del Turismo religioso*.
- Report Turismo Religioso (2018) Bruzzechesse, Ilaria - Collodet, Franco - Pitardi, Carlo - Sarnari, Sergio (a cura di) *Il Turismo Religioso. Report 2018*, <<https://www.vaticano.com/report-sul-turismo-religioso/>> (22 novembre 2020).
- Rizzo, Luca Simone - Rizzo, Raffaella Gabriella - Trono, Anna (2013) 'Religious itineraries as the Driving Forces behind Sustainable Local Development in the Veneto? Towards a Proposal for Promoting an Unusual and Often "Subliminal" Form of Heritage: Sanctuaries and Minor Churches', *AlmaTourism. Journal of Tourism, Culture and Territorial Development*, 4 (7), pp. 59-92, <<https://doi.org/10.6092/issn.2036-5195/3909>> (22 novembre 2020).
- Rizzo, Luca Simone (2016) *Turismo culturale e religioso. Itinerari come strumento di valorizzazione del territorio*. Verona: QuiEdit.
- SIREDA (2020) *Movimento turistico Sardegna 2019 su 2018*, 15 Aprile 2020 <[osservatorio.sardegnaturismo.it/sites/default/files/2020-04/OsservatorioTurismo\\_DatiStagione2019.pdf](http://osservatorio.sardegnaturismo.it/sites/default/files/2020-04/OsservatorioTurismo_DatiStagione2019.pdf)> (30 novembre 2020).
- Spagnoli, Luisa - Varasano, Lucia Grazia (2018) 'Unused railways for a planning idea. A Tangible and Intangible Cultural Heritage', *RiMe. Rivista dell'Istituto di Storia dell'Europa Mediterranea*, 3 n.s. (dicembre), pp. 109-127 <<https://doi.org/10.7410/1364>> (29 novembre 2020).
- Tanca, Marcello (2019) 'Il paesaggio tra iconemi, discontinuità e resistenze: incorporazione o sovrascrittura?' in Corsale, Andrea - Sistu, Giovanni (a cura di) *Sardegna. Geografie di un'isola*. Milano: Franco Angeli, pp. 260-275.

- Timothy, Dallen J. - Boyd, W. Stephen (2015) *Tourism and Trails: Cultural, Ecological and Management Issues*. Bristol: Channel View Publication.
- Timothy, Dallen. J. - Olsen, Daniel. H. (Eds.) (2006) *Tourism, religion and spiritual journeys*. London - New York: Routledge.
- Trono, Anna - Oliva, Luigi (2013) 'Percorsi religiosi tra turismo culturale e strategie di pianificazione sostenibile: ricerca e innovazione', *Annali del turismo*, II, pp. 9-34 <[http://www.geoprogress.eu/wp-content/uploads/2016/05/1-tronooliva-1\\_0.pdf](http://www.geoprogress.eu/wp-content/uploads/2016/05/1-tronooliva-1_0.pdf)> (22 novembre 2020).
- Trono, Anna (2017) 'Itinerari culturali e percorsi religiosi: gestione e valorizzazione', in Calò Mariani, Maria Stella - Trono, Anna (a cura di) *Le Vie della Misericordia. Arte, cultura e percorsi mariani tra Oriente e Occidente. The Ways of Mercy. Arts, Culture and Marian routes between East and West*. Galatina (LE): Congedo Editore, pp. 617-634.
- UniVerde (2019) *IX Rapporto Italiani, turismo sostenibile ed ecoturismo*. Ottobre 2019, <<https://www.fondazioneuniverde.it/wp-content/uploads/2020/04/IX-Rapporto-Italiani-turismo-sostenibile-ed-ecoturismo-ottobre-019.compressed.pdf>> (22 novembre 2020).
- (2020) *X Rapporto Italiani, turismo sostenibile ed ecoturismo*. Settembre 2020, <<https://www.fondazioneuniverde.it/wp-content/uploads/2020/09/X-Rapporto-Italiani-turismo-sostenibile-ed-ecoturismo-settembre-020.compressed.pdf>> (22 novembre 2020).
- Vauchez, André (2017) 'Dai santi ai santuari', in Calò Mariani, Maria Stella - Trono, Anna (a cura di) *Le Vie della Misericordia. Arte, cultura e percorsi mariani tra Oriente e Occidente. The Ways of Mercy. Arts, Culture and Marian routes between East and West*. Galatina (LE): Congedo Editore, pp. 17-24.
- Zanetti, Chiara (2020) 'Pellegrini e turisti religiosi a confronto: analogie e differenze', in Delli Zotti, Giovanni - Urpis, Ornella - Zago, Moreno - Zanetti, Chiara (a cura di) *Il Giubileo della Misericordia a nord-est. Pellegrini in cammino per fede e turismo*. Milano: Franco Angeli, pp. 77-95 (coll. Laboratorio Sociologico, 1041).
- <<http://www.camminando.eu/wordpress/il-cammino-di-santu-jacu/>> (22 novembre 2020).
- <<http://www.camminodisangiorgiovescovo.it/>> (22 novembre 2020).
- <<http://www.turismo.beniculturali.it/home-cammini-ditalia/atlante-dei-cammini/>> (22 novembre 2020).

- <<https://luoghifrancescanisardegna.it/>> (22 novembre 2020).
- <[https://www.beniculturali.it/viaggioinitalia\\_mappe](https://www.beniculturali.it/viaggioinitalia_mappe)> (22 novembre 2020).
- <<https://www.camminominerariodisantabarbara.org/>> (22 novembre 2020).
- <<https://www.coe.int/it/web/cultural-routes/home>> (22 novembre 2020).
- <<https://www.lastampa.it/viaggi/mondo/2020/03/13/news/l-arte-piu-forte-del-coronavirus-ecco-i-musei-che-si-possono-visitare-dal-proprio-divano-1.38585524>> (22 novembre 2020).
- <<https://www.pellegrinaggiosinnaibonaria.it/>> (22 novembre 2020).
- <<https://www.regione.sardegna.it/j/v/2568?s=414324&v=2&c=215&t=1>> (22 novembre 2020).
- <<https://www.sardegnaforeste.it/article/la-rete-dei-sentieri>> (22 dicembre 2020).
- <<https://www.sardegnaturismo.it/it/cammino-alla-scoperta-di-vicende-millinarie>> (22 dicembre 2020).
- <[www.trekking.it/news/riscoprire-la-sardegna-turismo-culturale-religioso](http://www.trekking.it/news/riscoprire-la-sardegna-turismo-culturale-religioso)> (22 novembre 2020).